

Kent u dit project al?

BUURTBEMIDDELING ?!



PRETTIG WONEN IN BILTHOVEN-NOORD !

Iedereen wil (net als ons) het liefst prettig wonen in een gezellige buurt. Een buurt waarin burens een beroep op elkaar kunnen doen als het nodig is. Een jaarlijks buurtfeest, waar nieuwe burens verwelkomt worden en waar contacten verstevigd worden. In ieder geval een buurt waar iedereen zich veilig en comfortabel voelt.

Helaas komt het ook bij ons in Bilthoven-Noord voor dat u overlast ervaart in uw woonomgeving. U ergert zich aan hinderlijke geluiden, rommel, vernielingen, stank of overhangende takken. Heeft u de overlast zonder resultaat bij uw burens aangekaart, dan kan deze ergernis leiden tot een flinke ruzie. Om ruzie te voorkomen of te beslechten, kunt u gratis een beroep doen op: **BUURTBEMIDDELING DE BILT**.

Buurtbemiddeling De Bilt is een initiatief van de gemeente De Bilt en bevordert een beter contact tussen burens. U schakelt buurtbemiddeling in als sprake is van een overlastsituatie in uw buurt. Deskundige en speciaal opgeleide vrijwilligers luisteren naar het verhaal van u en uw burens en nodigen u beiden vervolgens uit voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein. Ervaring leert dat meestal één gesprek al voldoende is om het contact te verbeteren. Uiteindelijk lost u uw onenigheid samen op, waarbij iedereen tevreden is.

U kunt overlast melden bij de coördinator Frieda Boekel. Het maakt niet uit of u in een koop- of in een huurhuis woont. Het enige wat er van u verwacht wordt, is dat u er samen met uw burens uit wilt komen. Door ècht naar elkaar te luisteren, komen er praktische, creatieve en duurzame oplossingen, waardoor de woonomgeving weer prettig wordt. Buurtbemiddeling is geen optie als er drank, drugs, (fysieke) agressie of psychiatrische ziektebeelden in het spel zijn. Zij adviseren u dan graag waar u wel terecht kunt voor hulp.



NOG EVEN DE STAPPEN OP EEN RIJTJE:

1. In geval van overlast kunt u bellen op maandag of donderdag met Frieda Boekel, coördinator van buurtbemiddeling De Bilt. (030-2677788) U kunt uw overlast ook mailen naar buurtbemiddeling.debilt@meanderomnium.nl. De coördinator neemt dan z.s.m. contact met u op.
2. Als het conflict bemiddelbaar is, vormt de coördinator een team van twee vrijwillige bemiddelaars. Als het conflict niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de coördinator u naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars maken met u een afspraak en hebben bij u thuis een gesprek over de overlast. De bemiddelaars zijn neutraal en onpartijdig. Aan het einde van het gesprek besluit u of u ook echt met de burens gaat praten.
4. De bemiddelaars nemen contact op met de burens met wie u de overlast wilt bespreken en horen hun kant van het verhaal.
5. Als uw burens willen meewerken, wordt er met u beiden een afspraak voor een bemiddelingsgesprek gemaakt op een neutrale plek. (bijvoorbeeld in het buurthuis)
6. De bemiddelaars begeleiden dit gesprek, om samen tot een oplossing te komen, waar u beiden tevreden mee bent. Als beide burens er écht uit willen komen is één gesprek meestal al voldoende.
7. Een bemiddeling wordt afgesloten met wederzijdse afspraken. U beslist samen of deze afspraken ook op papier gezet worden.
8. Na 6 – 8 weken bellen de bemiddelaars nogmaals met u, om te horen of de situatie ook werkelijk verbeterd is.

BUURTBEMIDDELING en WIJK- EN DORPSGERICHT WERKEN DE BILT WENSEN U VEEL WOONGENOT.



GEMEENTE
DE BILT